

お土産うけとりロッカー「uketoro（うけとろ!）」よくあるご質問

1. どんなサービスですか。

お客様のスマートフォンで、事前に商品を注文できるサービスです。画面上で商品と受取時間を選択し、オンライン決済することで、ご希望時間に合わせて並ばずに商品を受け取ることができます。

2. 利用方法について教えてください。

アプリのインストールは不要です。以下の専用 URL にアクセス、又は、店舗内に設置の二次元バーコードを読み込み、会員登録後、どなたでも無料でご利用いただけます。

<モバイルオーダーURL> <https://uketoro.kintetsu-rs.com/top>

3. 注文受付時間を教えてください。

- ・注文受付時間：7:00～21:00
- ・商品受取時間：7:00～21:00

4. 注文できるメニューについて教えてください。

画面上で表示されている商品です。（価格は、店頭販売価格と同一です）

5. 利用できる支払方法を教えてください。

利用できる支払い方法は、クレジットカード・docomo 払い・au かんたん決済・ソフトバンクまとめて支払い・PayPay です。

クレジットカードは以下のブランドがご利用可能です。

Visa、MasterCard、JCB、American Express、Diners Club

6. 注文の制限はありますか。

一度のご注文につき、10点までとさせていただきます。

7. 注文した内容は確認できますか。

マイページの注文履歴より確認することが出来ます。

8. 注文した商品のキャンセルはできますか。

ご注文確定後のキャンセルは画面上では、できません。

注文完了メールに記載の店舗へお受取り日時までに直接、ご連絡ください。

それ以降のキャンセルに関しては、お受け致し兼ねますので、予めご了承下さい。

9. 注文した商品の変更はできますか。

ご注文確定後は、注文内容を変更することは出来ません。

一度、8. の手順でキャンセルしてから、再度ご注文をお願い致します。

(受取時刻まではキャンセル可能です。)

10. 注文完了メールが届きません。どうすれば良いですか。

以下をご確認ください。

・迷惑メールフォルダ等に振り分けられている可能性があります。すべての受信フォルダをご確認ください。

・迷惑メールフィルター等の設定で、メールがブロックされている可能性があります。

ドメイン指定受信で「」を許可するように設定してください。

11. 注文を受け取りする際には、どうすれば良いですか。

受け取りロッカーでお客様の商品を保管しております。

注文完了画面及び注文確認画面に記載されたQRコードをロッカーのQRリーダーに読ませてください。ロッカーが解錠し、ご注文いただいた商品がお受け取りになれます。

商品受け取れない場合ありましたら、注文番号を店員にお伝えください。

ご注文いただいた商品をお渡しいたします。

12. 利用環境を教えてください。

快適にご利用いただくために、以下のブラウザでのご利用を推奨します。

- ・ Windows OS:Google Chrome 最新版
- ・ iOS:Safari 最新版
- ・ Android OS:Google Chrome 最新版

13. 消費税率適用について教えてください。

食品は 8%、雑貨類・アルコールは 10%の税率が適用されます。価格は全て税込み価格です。

14. 領収書は発行できますか。

ご注文時にお送りするメールが領収書となっております。

手書きでの発行はできませんので、予めご了承下さい。